Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato
Indicadores de Resultados
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2025
(Cifras en Pesos)

Programa o proyecto de Inversión					Presupuesto del programa presupuestario					MIR			Indicadores							Resultado del indicador		
Clasificación Programática acorde al CONAC	Clave del Programa presupuestario	Nombre del programa presupuestario	Clasificación Administrativa al que corresponde el programa presupuestario	Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta	Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercido	Pagado	Cuenta con MIR (S/NO)	Nivel de la MIR del programa	Descripción del resumen narrativo (FIN, Propósito, componentes y actividades)	Nombre del indicador	Nivel de la MIR al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador alcanzada	Valor del numerador de la formula	Valor del denominador de la formula	Unidad de medida de las variables del indicador
2001	J001P1	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	FIN	Dirección el otorgamiento y pago oportuno de seguros y prestaciones a los derechohabientes del ISSEG, mediante un sistema de seguridad social que vele del medio y sociedade, asegurando su estabilidad en el largo plazo con componentes tos financos públicos del Estado.	Viabilidad actuarial del fondo de pensiones	FIN	Año de desupatrialización que refleje el estudio actuarial	En el pasmo año (ej. año 2062) es que el ISSEG ya no cuenta con el total de los recursos para el pago de las prestaciones, jubilaciones y pensiones.	2075	2075	2055	2055	2075	Año
2001	J001P1	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	PROPÓSITO	Derechohabientes del ISSEG cuentan con seguros y prestaciones	Asegurados activos y pensionados del ISSEG con seguros y prestaciones oportunas y suficientes	PROPÓSITO	Asegurados activos + pensionados	Número de asegurados activos afiliados y pensionados del ISSEG	92937	92937	92391	92391	92937	Número de asegurados
2001	J001C01	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	COMPONENTE	Seguros administrados por el Instituto en sus diferentes modalidades	Tasa de variación en el número de seguros garantizados	COMPONENTE	((Número de pensionados y pensionados en el ISSEG en cada año / Número de jubilados y pensionados en el ISSEG	Número de jubilados y pensionados en el ISSEG	43.89%	43.89%	45.99%	20373	38010	Tasa de variación de los seguros administrados
2001	J001C02	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	COMPONENTE	Prestaciones administradas por el Instituto en sus diferentes modalidades	Tasa de variación en el número de prestaciones administradas	COMPONENTE	((Número de prestamos en todas las modalidades vigentes en la cartera en cada año / Número de	Número de préstamos en todas las modalidades vigentes en la cartera	27.77%	27.77%	24.46%	92849	73275	Tasa de variación de prestaciones administradas
2001	J001C0202G10	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	COMPONENTE	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Promedio del monto anual de rendimientos generados	COMPONENTE	(Rendimientos generados en el periodo/Rendimientos proyectados en el año)*100	Monto promedio de rendimientos generados en todas las líneas de negocios (inversiones, préstamos, fiscaliza e inversiones inmobiliarias) sin considerar las plusvalías de inversiones financieras	2756	2754	3746	3746	2754	Monto promedio en millones de pesos
2001	J001C0202G10	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	COMPONENTE	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Rendimiento real proyectado del fondo de pensiones	COMPONENTE	(rendimiento real obtenido/ rendimiento real proyectado)*100	Rendimiento real anual de la reserva actuarial	4.00%	4.00%	5.11%	5.11%	4.00%	Porcentaje
2001	J001P0117	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,513,392.03	4,908,912.77	4,908,912.77	4,908,912.77	4,896,691.21	SI	ACTIVIDAD	Autorización y pago de pensiones y de sus conceptos derivados	Pagos de nómina pensionados	ACTIVIDAD	(pagos de nómina realizados / pagos de nómina programados)*100	Otorgamiento a los derechohabientes de los seguros a través de la validación del cumplimiento de los requisitos marcados en la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	23100	23100	23737	23737	23100	Pensiones pagadas
2001	J001P0117391002	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	158,681,180.00	158,000,939.93	158,000,939.93	158,000,939.93	158,000,939.93	SI	ACTIVIDAD	Autorización y pago de pensiones y de sus conceptos derivados	Pagos de seguros de vida	ACTIVIDAD	(pagos de seguros realizados / pagos de seguros programados)*100	Otorgamiento a los derechohabientes de los seguros a través de la validación del cumplimiento de los requisitos marcados en la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	420	420	371	371	420	Seguros de vida pagados
2001	J001P0117391003	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,523,993,336.00	9,816,491,780.21	9,816,491,780.21	9,816,491,780.21	9,816,491,780.21	SI	ACTIVIDAD	Autorización y pago de pensiones y de sus conceptos derivados	Pago de prestaciones relacionadas con los seguros	ACTIVIDAD	(pagos de prestaciones realizados / pagos de prestaciones programados)*100	Otorgamiento a los derechohabientes de los seguros a través de la validación del cumplimiento de los requisitos marcados en la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3930	3930	3653	3653	3930	Seguros y ayudas pagados
2001	J001P0118	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,679,489.00	2,231,764.38	2,231,764.38	2,231,764.38	2,219,763.41	SI	ACTIVIDAD	Autorización del otorgamiento de los préstamos y créditos otorgados a los asegurados y pensionados	Préstamos y créditos otorgados	ACTIVIDAD	(verificatorio / verificatorio programado)*100	Préstamos otorgados a los derechohabientes en sus diferentes modalidades a través del análisis y autorización de los parámetros en las mejores condiciones de seguridad jurídica y económica para el titulado con base en lo marcado en la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato para garantizar la suficiencia actuarial.	59918	59918	57414	57414	59918	Préstamos y créditos otorgados
2001	J001P0119	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	16,048,954.00	13,147,480.31	13,397,338.66	13,397,338.66	13,271,768.08	SI	ACTIVIDAD	Revisión del retiro de cuotas y aportaciones, y administración del historial de cotización y prestaciones	Pagos de retiro de cuotas	ACTIVIDAD	(Pagos de retiro de cuotas realizados / Pagos de retiro de cuotas programados)*100	Optimización del proceso de retiro de cuotas y aportaciones a través de la validación y monitoreo del cumplimiento de las obligaciones a cargo de los sujetos obligados inscritos al régimen de seguridad social para garantizarle el acceso a sus prestaciones.	3200	3200	2166	2166	3200	Trámites de retiro de cuotas otorgados
2001	J001P0119192602	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	237,171,588.00	264,027,998.01	264,027,998.01	264,027,998.01	264,027,998.01	SI	ACTIVIDAD	Revisión del retiro de cuotas y aportaciones, y administración del historial de cotización y prestaciones	Monto de ingresos por cuota-aportación registrada	ACTIVIDAD	(monto de cuota - aportación ingresado / monto de cuota-aportación programada)*100	Optimización del proceso de retiro de cuotas y aportaciones a través de la validación y monitoreo del cumplimiento de las obligaciones a cargo de los sujetos obligados inscritos al régimen de seguridad social para garantizarle el acceso a sus prestaciones.	$ 4,376,556,486.72	$ 4,376,556,486.72	$ 4,704,749,641.00	$ 4,704,749,641.00	$ 4,376,556,486.72	Monto de ingresos por cuota aportación
2001	J001P0120	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,635,090.00	3,510,276.42	3,510,276.42	3,510,276.42	3,497,008.68	SI	ACTIVIDAD	Dirección de los procesos de demanda inmobiliaria, administración y comercialización de inmuebles.	Utilidades generadas en las unidades de negocio inmobiliarias	ACTIVIDAD	(monto generado / monto programado)*100	Administración y comercialización eficiente de los inmuebles propiedad del Instituto para generar utilidades que fortalezcan el fondo de pensiones y garantizar el otorgamiento de prestaciones a los derechohabientes del ISSEG.	$ 118,381,219.29	$ 118,381,219.29	$ 125,404,966.07	$ 125,404,966.07	$ 118,381,219.29	Monto generado
2001	J001P0121	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,232,537.03	2,266,760.64	2,266,760.64	2,266,760.64	2,279,880.41	SI	ACTIVIDAD	Dirección de las operaciones de inversión en los mercados de deuda, capitales, divisas y derivados.	Intereses generados en las inversiones en instrumentos de renta fija	ACTIVIDAD	(monto generado / monto programado)*100	Optimización de inversiones en los mercados financieros a través de la validación del análisis financiero y de las proyecciones de las inversiones financieras para fortalecer el fondo de pensiones y garantizar las prestaciones para los derechohabientes del ISSEG.	$ 1,493,800,000.02	$ 1,493,800,000.02	$ 1,783,330,649.82	$ 1,783,330,649.82	$ 1,493,800,000.02	Monto generado
2001	J001P0122	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	17,321,317.00	12,456,711.96	12,456,711.96	12,456,711.96	12,372,612.67	SI	ACTIVIDAD	Administración de la recuperación de las cuotas, aportaciones, préstamos y créditos otorgados a los asegurados y pensionados	Intereses generados en los préstamos y créditos otorgados	ACTIVIDAD	(monto generado / monto programado)*100	Recuperación y generación de intereses de préstamos y créditos para la generación de intereses demando de los asegurados y pensionados a través de la administración eficiente del ISSEG y la aplicación de estrategias de cobranzas y garantizar los prestaciones a los derechohabientes del Instituto.	$ 887,250,000.00	$ 887,250,000.00	$ 1,119,234,603.00	$ 1,119,234,603.00	$ 887,250,000.00	Monto generado
2001	J001P0123	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,681,736.00	9,257,698.44	9,257,698.44	9,257,698.44	9,249,143.34	SI	ACTIVIDAD	Administración e implementación de las estrategias comerciales en la cadena de Farmacias ISSEG	Campañas comerciales	ACTIVIDAD	(campañas realizadas / campañas programadas)*100	Implementación de estrategias comerciales eficientes en la cadena de farmacias ISSEG para la generación de utilidades que fortalezcan el fondo de pensiones y poder brindar prestaciones a los derechohabientes.	12	12	12	12	12	Campañas comerciales realizadas
2001	J001P0126	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,026,036.00	3,476,032.22	3,476,032.22	3,476,032.22	3,465,926.93	SI	ACTIVIDAD	Dirección del proceso de cobranza de las prestaciones, administración del historial de cotización y vigilancia del cumplimiento de las obligaciones a cargo de los sujetos obligados	Monto administrado en la cartera de prestaciones	ACTIVIDAD	(monto administrado alcanzado / monto administrado programado)*100	Administración de la cartera de prestaciones a través de la recuperación de las cuotas, aportaciones, préstamos y créditos para la población con prestaciones del ISSEG.	$ 9,100,000,000.00	$ 9,100,000,000.00	$ 9,819,488,681.00	$ 9,819,488,681.00	$ 9,100,000,000.00	Monto administrado
2001	J001P0129	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,223,972.03	6,323,131.19	6,323,131.19	6,323,131.19	6,218,572.65	SI	ACTIVIDAD	Supervisión del otorgamiento de seguros y ayudas pensiones de ley	Seguros otorgados	ACTIVIDAD	(seguros dictaminados / seguros programadas)*100	Pago quincenal de seguros a través del procesamiento de la nómina que los jubilados y pensionados del ISSEG	3165	3165	3649	3649	3165	Seguros dictaminados
2001	J001P0310	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,038,687.00	58,336.51	58,336.51	58,336.51	59,573.17	SI	ACTIVIDAD	Análisis de las operaciones de inversión en el mercado de deuda gubernamentales, bancarias y corporativas	Presentación de Comité de Inversiones Financieras	ACTIVIDAD	(Presentaciones elaboradas / Presentaciones financieras programadas)*100	Generar propuestas de instrumentos de inversión en el mercado de deuda gubernamentales, bancarias y corporativas para fortalecer el fondo de pensiones	12	12	12	12	12	Presentaciones elaboradas financieras
2001	J001P0311	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,312,176.00	1,201,635.19	1,201,635.19	1,201,635.19	1,196,049.62	SI	ACTIVIDAD	Análisis de las opciones de inversión en los mercados de capitales, divisas y derivados.	Contabilización de gastos provenientes de las inversiones financieras (comisiones y servicios)	ACTIVIDAD	(pagos contabilizados / pagos programados)*100	Generar propuestas de instrumentos de inversión en el mercado de capitales y divisas, así como el análisis financiero de las activas del mercado de capitales.	48	48	48	48	48	Pagos contabilizados
2001	J001P0311391401	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	16,280,350.00	14,423,436.40	13,023,436.40	13,023,436.40	13,021,636.40	SI	ACTIVIDAD	Análisis de las opciones de inversión en los mercados de capitales, divisas y derivados.	Conciliaciones diarias	ACTIVIDAD	(Presentaciones elaboradas / Presentaciones financieras programadas)*100	Generar propuestas de instrumentos de inversión en el mercado de capitales y divisas, así como el análisis financiero de las activas del mercado de capitales.	12	12	12	12	12	Presentaciones elaboradas Financieras
2001	J001P0312	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	12,237,291.00	9,988,527.73	9,988,527.73	9,988,527.73	9,882,451.98	SI	ACTIVIDAD	Otorgamiento de los préstamos personales y complementarios en modalidad de atención	Préstamos personales y complementarios	ACTIVIDAD	(prestamos otorgados / prestaciones programadas)*100	Préstamos personales otorgados de conformidad con la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y suspensión de los tenencias otorgadas en modalidad de atención	98180	98180	98835	98835	98180	Préstamos personales y complementarios otorgados
2001	J001P0313	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	7,324,037.00	6,338,790.22	6,297,499.39	6,297,499.39	6,094,135.20	SI	ACTIVIDAD	Otorgamiento de préstamos con garantía hipotecaria en términos de la Ley.	Préstamos con garantía hipotecaria	ACTIVIDAD	(prestamos otorgados / prestaciones programadas)*100	Préstamos con garantía hipotecaria otorgados de conformidad con la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y vigilancia del cumplimiento de los sistemas de pago demandas del otorgamiento de dichos préstamos	625	625	579	579	625	Préstamos con garantía hipotecaria otorgados
2001	J001P0314	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	23,977,739.00	20,756,118.45	20,756,118.45	20,756,118.45	20,447,538.96	SI	ACTIVIDAD	Administración operativa e implementación de las estrategias comerciales en la cadena de Farmacias ISSEG.	Revisiones operativas y administrativas	ACTIVIDAD	(visitas realizadas / visitas programadas)*100	Propuestas de plan operativo anual de la cadena de farmacias ISSEG, administración de las estrategias comerciales, administración de los inventarios e implementación de las medidas de seguridad e higiene en la cadena de farmacias ISSEG.	1200	1200	1415	1415	1200	Visitas de revisión realizadas
2001	J001P0316	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	7,338,834.00	6,032,998.83	6,032,998.83	6,032,998.83	5,966,088.83	SI	c c c	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Avalúos de los inmuebles	ACTIVIDAD	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	12	12	12	12	12	Reportes de avalúos de los inmuebles realizados
2001	J001P0316191501	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	6,479,068.01	5,128,779.13	5,128,779.13	6,452,312.71	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Construcción casa de jubilado	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	7	6.65	6.65	7	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191503	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	998,790,204.95	200,128,636.95	200,128,636.95	200,128,636.95	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Construcción Oficinas ISSEG Parque Bicentenario	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	5	4	4	5	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191507	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	730,888.35	0.00	0.00	0.00	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Conmemación arrendamientos	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	0	0	1	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191508	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	1,210,692.29	996,691.79	996,691.79	996,691.79	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Conmemación parque funerario	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	0.9142	0.9142	1	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191501	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	3,349,348.61	3,349,348.61	3,349,348.61	3,349,348.61	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Construcción oficinas centrales	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	1	1	1	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191506	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	857,928.30	296,673.54	296,673.54	296,673.54	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Conmemación estacionamientos	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	2	1	1	1	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191507	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	1,196,160.59	942,107.66	942,107.66	492,191.49	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Conmemación arrendamientos	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	0.8	0.8	1	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191509	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	3,127,289.54	3,127,289.54	3,127,289.54	3,127,289.54	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Conmemación casa de jubilado	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	1	1	1	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191510	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	3,838,976.25	396,676.54	396,676.54	396,676.54	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Modulos sanitarios	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	4	0.69	0.69	4	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191511	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	2,723,091.55	2,090,262.29	2,090,262.29	2,090,262.29	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Construcción estacionamientos	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	3	2	2	3	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191512	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	4,567,107.06	2,775,286.91	2,775,286.91	1,812,761.58	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Conmemación oficinas CEDIS	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	2	1.4	1.4	2	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191501	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	6,826,507.53	540,617.90	540,617.90	0.00	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Construcción oficinas centrales	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	5	2	0.47	0.47	2	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191505	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,000,000.00	546,999.67	0.00	0.00	0.00	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Construcción casa de jubilado	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	0	0	1	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191506	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Conmemación estacionamientos	ACTIVIDAD	(modulos sanitarios realizados/ modulos sanitarios programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	0	0	1	Modulos sanitarios realizados
2001	J001P0316191507	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	1,496,768.59	1,496,768.59	1,496,768.59	1,496,768.59	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Conmemación arrendamientos	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	0.8	0.8	1	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191509	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	12,192,000.00	10,519,933.77	0.00	0.00	0.00	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Construcción casa de jubilado	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	2	1	1	2	Construcciones realizadas
2001	J001P0316191511	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	5,500,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SI	ACTIVIDAD	Evaluación y mejoramiento a la reproducción del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	Construcción estacionamientos	ACTIVIDAD	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutados de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	0	0	1	Construcciones realizadas
2001	J001P0316	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	12,264,832.00	9,647,687.26	9,647,687.26	9,647,687.26	9,663,918.45	SI	ACTIVIDAD	Supervisión de los procesos de adquisición, arrendamiento, administración y enajenación de los inmuebles	Inmuebles adjudicados recibidos	ACTIVIDAD	(reportes de inmuebles realizados / reportes de inmuebles programados)*100	Supervisar la operación de los centros comerciales, arrendamientos, estacionamientos y parque funerario, así como supervisar el proceso de cobranza en las unidades administrativas adscritas al área	12	12	12	12	12	Reportes de inmuebles recibidos
2001	J001P0316191501	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	686,896.00	181,959.26	181,959.26	181,959.26	181,959.26	SI	ACTIVIDAD	Supervisión de los procesos de adquisición, arrendamiento, administración y enajenación de los inmuebles	Ingresos acumulados de tablas los unidades de negocio	ACTIVIDAD	(monto generado / monto programado)*100	Supervisar la operación de los centros comerciales, arrendamientos, estacionamientos y parque funerario, así como supervisar el proceso de cobranza en las unidades administrativas adscritas al área	$ 118,381,224.00	$ 118,381,224.00	$ 125,823,764.00	$ 125,823,764.00	$ 118,381,224.00	Monto generado
2001	J001P0317	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	489,960,072.00	408,807,230.80	408,764,873.32	408,764,873.32	397,035,218.43	SI	ACTIVIDAD	Operación de la cadena de farmacias.	Ingresos generados en farmacias ISSEG	ACTIVIDAD	(monto generado / monto programado)*100	Operación de la cadena de farmacias atendiendo a los procesos generados del servicio farmacéutico	$ 4,011,162,200.00	$ 4,011,162,200.00	$ 3,547,720,429.00	$ 3,547,720,429.00	$ 4,011,162,200.00	Monto generado
2001	J001P0317391604	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,977,910.00	5,795,109.68	5,795,109.68	5,795,109.68	5,795,109.68	SI	ACTIVIDAD	Operación de la cadena de farmacias.	Conversión de ventas	ACTIVIDAD	(Conversiones de ventas realizadas / conversiones de ventas programadas)*100	Operación de la cadena de farmacias atendiendo a los procesos generados del servicio farmacéutico	1	1	1	1	1	Conversiones de ventas realizadas
2001	J001P0317391605	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,410,516.00	1,491,172.09	1,491,172.09	1,491,172.09	1,341,292.09	SI	ACTIVIDAD	Operación de la cadena de farmacias.	Reubicaciones de farmacias	ACTIVIDAD	(Reubicaciones de farmacias realizadas / Reubicaciones de farmacias programadas)*100	Operación de la cadena de farmacias atendiendo a los procesos generados del servicio farmacéutico	5	5	6	6	5	Reubicaciones de farmacias realizadas
2001	J001P0318	Dirección el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	26,

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato
Indicadores de Resultados
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2025
(Cifras en Pesos)

Programa y proyecto de inversión					Presupuesto del programa presupuestario					MIR		Indicadores													
Clasificación Programática, acorde al CONAC	Clave del Programa presupuestario	Nombre del programa presupuestario	Clasificación funcional del gasto al que corresponde el programa presupuestario	Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta	Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercido	Pagado	Cuenta con MIR (S/NO)	Nivel de la MIR del programa	Descripción del resumen narrativo (FIN, Propósito, componentes y actividades)	Nombre del Indicador	Nivel de la MIR al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador Alcanzada	Resultado del indicador					
J001	J001P3I3101	Dirección el otorgamiento y pago de subsidio y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	31,948,163.00	34,338,740.03	34,338,740.03	24,329,740.03	22,350,359.29	SI	ACTIVIDAD	Operación de arrendamientos.	Ingresos generados en arrendamientos ISSEG	ACTIVIDAD	(monto generado / monto programado)*100	Administración y operación de los arrendamientos de inmuebles a cargo del Instituto	$ 58,455,400	$ 58,455,400	$ 58,879,163	$ 58,879,163	$ 58,879,163	$ 59,455,400	Monto generado		
J001	J001P3I3201	Dirección el otorgamiento y pago de subsidio y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	4,775,185.00	3,486,127.97	3,432,918.03	3,402,918.03	3,311,954.14	SI	ACTIVIDAD	Operación de Parque Fuentes	Ingresos generados en parque fuentes ISSEG	ACTIVIDAD	(monto generado / monto programado)*100	Gestión de servicios funerarios para derechohabientes y público en general	$ 2,022,900	$ 2,022,900	$ 1,728,616	$ 1,728,616	$ 1,728,616	$ 2,022,900	Monto generado		
J001	J001P3I3301	Dirección el otorgamiento y pago de subsidio y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	4,292,833.00	3,388,997.88	3,388,997.88	3,388,997.88	3,279,110.64	SI	ACTIVIDAD	Gestión del Polideportivo Irapuato	Ingresos generados del estacionamiento Plaza Hidalgo	ACTIVIDAD	(monto generado / monto programado)*100	Administración del Polideportivo Irapuato	$ 9,000,000	$ 9,000,000	$ 10,767,482	$ 10,767,482	$ 10,767,482	$ 9,000,000	Monto generado		
J001	J001P3I3604	Dirección el otorgamiento y pago de subsidio y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,438,132.00	-4,411,896.70	-4,411,896.70	-4,411,896.70	2,890,227.33	SI	ACTIVIDAD	Operación de módulos de atención	Préstamos y créditos otorgados	ACTIVIDAD	(Préstamos y créditos otorgados/ Préstamos y créditos programados) * 100	Módulos de atención para el otorgamiento de préstamos personales a través de la recepción de las solicitudes de los derechohabientes de conformidad con la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato.	59197	59197	59602	59602	59197	Préstamos y créditos otorgados			
M005	M005M2A2001	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,636,438.00	-4,076,458.07	-4,076,458.07	-4,076,458.07	-4,051,863.31	SI	ACTIVIDAD	Planeación, dirección y control de los unidades administrativas del ISSEG para garantizar los seguros y prestaciones	Sesiones de Consejo Directivo, Comités y Plan Estratégico	ACTIVIDAD	(sesiones realizadas / sesiones programadas)*100	Desarrollo de la planeación estratégica alineada a los programas sectoriales, con base en datos actuariales, estadísticos y económicos necesarios para la toma de decisiones con la finalidad de lograr el incremento al logro de sus metas.	60	60	60	60	60	60	Reuniones de Consejo Directivo, Comités y Plan Estratégico devueltos		
M006	M006M3E1201	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,326,324.00	2,238,228.20	2,238,228.20	2,228,228.20	2,216,262.20	SI	ACTIVIDAD	Dirección de la administración de los recursos humanos y materiales y de los procedimientos contables y presupuestales	Informes financieros y de Cuenta Pública	ACTIVIDAD	(informes realizados / informes programados)*100	Control, supervisión, organización y coordinación de los recursos humanos y materiales a través de la correcta aplicación de normas y procedimientos contables y presupuestales, para garantizar la relación laboral entre el Instituto y sus trabajadores.	5	5	5	5	5	5	Informes realizados		
M006	M006M3E1205	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,402,883.00	2,188,630.01	2,188,630.01	2,188,630.01	2,157,597.50	SI	ACTIVIDAD	Dirección de las operaciones de ingresos, costos, inventarios, egresos, servicios financieros y cobranza de los unidades administrativas a través de la correcta aplicación de normas y procedimientos contables y presupuestales	Informes de egresos, egresos e inventarios	ACTIVIDAD	(informes realizados / informes programados)*100	Optimización de las operaciones de ingresos, costos, inventarios, egresos y servicios financieros y la cobranza de unidades administrativas a través de la correcta aplicación de normas y procedimientos contables y presupuestales	40	40	40	40	40	40	Informes de egresos, egresos e inventarios		
M006	M006M3E1402	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	5,384,072.00	-4,426,496.38	3,998,341.21	3,998,341.21	3,908,021.39	SI	ACTIVIDAD	Dirección de la administración de los recursos humanos, materiales y financieros del Instituto.	Informe de la situación financiera del Instituto reportados al Consejo Directivo	ACTIVIDAD	(informes realizados / informes programados)*100	Dirección de la administración de los recursos humanos, materiales y financieros del Instituto, a través de la correcta aplicación de normas y procedimientos contables y presupuestales, para garantizar el periodicidad de ingresos y del presupuesto general de egresos, dirección de unidades administrativas a través de la correcta aplicación de normas y procedimientos contables y presupuestales	12	12	12	12	12	12	Informes reportados		
M006	M006M3E1403	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	31,030,377.00	29,380,437.68	29,380,437.68	29,063,437.68	28,194,173.09	SI	ACTIVIDAD	Administración de los recursos humanos del Instituto.	Ingresos de personal	ACTIVIDAD	(bajas de personal realizadas / bajas de personas programadas)*100	Coordinación de planes anuales de capacitación, supervisión del proceso de ingreso del personal del Instituto, administración de los recursos humanos del Instituto,	1058	1058	1329	1329	1058	1058	Informes de personal		
M006	M006M3E1403E001	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,606,140.00	1,323,286.97	1,323,286.97	1,323,286.97	1,314,549.97	SI	ACTIVIDAD	Administración de los recursos humanos del Instituto.	Análisis de laboratorio y estudios médicos	ACTIVIDAD	(estudios realizados / estudios programados)*100	Coordinación de planes anuales de capacitación, supervisión del proceso de ingreso del personal del Instituto, administración de los recursos humanos del Instituto,	4	4	4	4	4	4	Reportes de análisis realizados		
M006	M006M3E1403E002	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	599,338.00	-897,470.09	-897,470.09	-897,470.09	-897,470.09	SI	ACTIVIDAD	Administración de los recursos humanos del Instituto.	Verificaciones de establecimientos en materia de Seguridad e Higiene	ACTIVIDAD	Verificación de establecimientos	Coordinación de planes anuales de capacitación, supervisión del proceso de ingreso del personal del Instituto, administración de los recursos humanos del Instituto,	144	144	150	150	144	144	Recorridos realizados		
M006	M006M3E1404	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	45,075,192.00	41,988,629.16	41,970,223.96	41,970,223.96	39,209,884.43	SI	ACTIVIDAD	Administración de los recursos materiales, suministros, bienes muebles y servicios generales.	Contrataciones de suministros, bienes muebles y servicios generales	ACTIVIDAD	(contrataciones realizadas / contrataciones programadas)*100	Procesos de adquisición de bienes muebles, equipo, materiales, suministros y servicios generales necesarios para la adecuada operación del Instituto, administración	1500	1500	1743	1743	1500	1500	Contratos realizados		
M006	M006M3E1402E003	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,750,888.00	2,512,672.60	2,512,672.60	2,512,672.60	2,493,291.94	SI	ACTIVIDAD	Administración de los recursos materiales, suministros, bienes muebles y servicios generales.	Solicitudes de mantenimiento	ACTIVIDAD	(reportes de tickets de servicio realizados / reportes de tickets de servicio programados)*100	Procesos de adquisición de bienes muebles, equipo, materiales, suministros y servicios generales necesarios para la adecuada operación del Instituto, administración	1440	1440	2059	2059	1440	1440	Tickets atendidos		
M006	M006M3E1405	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	8,612,393.00	7,562,298.88	7,562,298.88	7,562,298.88	7,514,313.94	SI	ACTIVIDAD	Elaboración de información financiera de las operaciones económicas del Instituto	Elaboración de estados financieros	ACTIVIDAD	(estados financieros realizados / estados financieros programados)*100	Actualización de los procedimientos de control contables y presupuestales, para la correcta aplicación de normas y procedimientos contables y presupuestales,	45	45	45	45	45	45	Estados financieros realizados		
M006	M006M3E1406	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	16,799,911.00	16,414,698.61	16,414,698.61	16,414,698.61	16,298,916.11	SI	ACTIVIDAD	Supervisión de los mecanismos para el registro contable y presupuestal de las operaciones de ingresos	Ingresos Presupuestales	ACTIVIDAD	(Ingresos Presupuestales realizados / Ingresos Presupuestales programados)*100	Establecer los mecanismos para el cumplimiento de las disposiciones de la normatividad en materia de contabilidad y presupuesto del Instituto, a fin de lograr el adecuado y oportuno registro de las operaciones de ingresos	12	12	12	12	12	12	Informes de ingresos realizados		
M006	M006M3E1407	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,043,424.00	8,939,221.88	8,939,221.88	8,939,221.88	8,872,753.28	SI	ACTIVIDAD	Establecimiento de los mecanismos para la captación, control de los recursos que ingresan, generación de constituciones bancarias y de inversiones; y administración de ventas financieras	Pagos bancarios	ACTIVIDAD	(Pagos bancarios realizados / Pagos bancarios programados)*100	Control para la operación de los recursos monetarios de las cuentas bancarias y la caja general, así como la administración de aperturas, actualizaciones y cierre de retiros y productos de las cuentas bancarias	12	12	12	12	12	12	Reportes de pagos bancarios realizados		
M006	M006M3E1408	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	10,608,326.00	10,101,023.40	10,101,023.40	10,101,023.40	10,039,854.65	SI	ACTIVIDAD	Coordinación y registro de los diferentes conceptos de compra de inventario	Inventarios cíclicos y generales	ACTIVIDAD	(Inventarios realizados / Inventarios programados)*100	Autorización de las conciliaciones entre los diversos sistemas de administración de inventarios y registros contables, gestación de propuestas para el programa anual de inventarios de las cuentas de Servicios ISSEG	606	606	799	799	606	606	Inventarios realizados		
M007	M007M1C1260	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,965,128.00	2,162,126.65	2,162,126.65	2,162,126.65	2,152,914.15	SI	ACTIVIDAD	Representación legal del Consejo Directivo, del Director General y asesoría legal de las unidades administrativas del Instituto	Atención de folios de gestión turnados por Dirección General	ACTIVIDAD	(folios atendidos / reportes de asuntos programados)*100	Fortalecimiento del marco normativo a través de la representación legal del Consejo Directivo y del Director General, así como asesoría legal a las unidades administrativas para salvaguardar los intereses del Instituto.	100	100	128	128	100	100	Folios atendidos		
M007	M007M1C1262	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,176,548.00	2,050,381.39	2,134,977.01	2,134,977.01	2,089,291.32	SI	ACTIVIDAD	Administración del proceso de planeación, sistema de control interno, mejora continua y del cumplimiento en materia de transparencia y acceso a la información	Informes de actualidades del Instituto	ACTIVIDAD	(informes realizados / informes programados)*100	Fortalecimiento del sistema de control interno, procesos y mejora continua del Instituto, así como del cumplimiento en materia de transparencia a través de la automatización	20	20	20	20	20	20	Informes de actividades realizados		
M007	M007M1C1314	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,682,550.00	1,623,511.06	1,623,511.06	1,623,511.06	1,601,462.60	SI	ACTIVIDAD	Dirección y desarrollo de estudios actuariales, estadísticos, económicos y de riesgos financieros	Análisis actuariales, estadísticos, económicos y de riesgos financieros	ACTIVIDAD	(análisis realizados / análisis programados)*100	Dirección y desarrollo de estudios actuariales, estadísticos, económicos y de riesgos financieros, a través de la generación de reportes actuariales a través de la automatización	15	15	16	16	15	15	Análisis generados		
M007	M007M1C1336	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,993,247.00	2,254,895.08	3,641,127.68	3,641,127.68	3,549,350.13	SI	ACTIVIDAD	Administración de los servicios de tecnologías de información y telecomunicaciones e infraestructura computacional del Instituto	Proyectos tecnológicos	ACTIVIDAD	(proyectos realizados / proyectos programados)*100	Administración eficiente de los servicios de tecnologías de información, telecomunicaciones, e infraestructura computacional del Instituto, a través de la correcta	6	6	6	6	6	6	Proyectos tecnológicos realizados		
M007	M007M1C1414	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	97,090,646.00	97,232,606.31	90,898,839.79	90,898,839.79	88,721,503.69	SI	ACTIVIDAD	Administración de los centros de distribución, almacenes y distribución de bienes y la cadena de Farmacias ISSEG.	Nivel de abasto en los puntos de venta	ACTIVIDAD	(nivel de abasto alcanzado / nivel de abasto programado)*100	Supervisar la operación de la cadena de suministros, administración del inventario en centros de distribución y almacenes, así como la distribución de productos a través de la	1164	1164	1158.14	1158.14	1164	1164	Porcentaje de abasto acumulado		
M007	M007M1C1415	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,573,339.00	2,073,892.96	2,073,892.96	2,073,892.96	2,051,806.05	SI	ACTIVIDAD	Coordinación y ejecución del proceso de adquisición de bienes y servicios a comercializar en las unidades de negocios	Colectivas en código en CIEDS	ACTIVIDAD	(colectivas alcanzadas / colectivas programadas)*100	Administración del padrón de proveedores del Instituto, programas la ejecución de mercancía y aplicación de los procedimientos de adquisición de productos a través de	1020	1020	1016.67	1016.67	1020	1020	Porcentaje de colectivas realizadas		
M007	M007M1C1416	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,076,002.00	1,288,376.62	1,288,376.62	1,288,376.62	1,268,800.50	SI	ACTIVIDAD	Dirección de los procesos de compra, recepción, almacenamiento y distribución de bienes y servicios a comercializar en las unidades de negocio	Calendario anual de suministro	ACTIVIDAD	(suministro alcanzado / suministro programado)*100	Propuestas para el desarrollo del plan estratégico anual de la cadena de farmacias ISSEG, autorización de entradas,	1200	1200	1195.33	1195.33	1200	1200	Porcentaje de suministro realizado		
M007	M007C1A1E51E002	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,218,198.002.00	2,798,419,601.37	2,798,419,601.37	2,798,419,601.37	2,503,922,313.78	SI	ACTIVIDAD	Dirección de los procesos de compra, recepción, almacenamiento y distribución de bienes y servicios a comercializar en las unidades de negocio	Colectivas en código en punto de venta	ACTIVIDAD	(colectivas alcanzadas / colectivas programadas)*100	Propuestas para el desarrollo del plan estratégico anual de la cadena de farmacias ISSEG, autorización de entradas,	1080	1080	1092.42	1092.42	1080	1080	Porcentaje de colectivas realizadas		
M007	M007M1C1417	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,388,324.00	5,397,141.02	5,397,141.02	5,397,141.02	5,291,327.63	SI	ACTIVIDAD	Implementación de estrategias para planear, fijar precios, promover, publicitar y colocar productos y servicios del Instituto.	Renta de espacios en Punto de Venta	ACTIVIDAD	(espacios rentados / espacios totales)*100	Desarrollo del proceso de apertura, evaluación y cierre de las unidades de negocio a través de estudios de mercado, coordinación de planes anuales de mercadotecnia y gestión de las marcas comerciales de las unidades de negocio para posicionar en el mercado la marca ISSEG.	54000	54000	52092	52092	54000	54000	Espacios rentados		
M007	M007M1C1418	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,176,097.00	5,508,575.98	5,508,575.98	5,508,575.98	5,486,827.25	SI	ACTIVIDAD	Dirección de la administración de las unidades de negocio, la comercialización de bienes insumiles y los procesos de desarrollo inmobiliario del Instituto.	Ingresos del área comercial del ISSEG	ACTIVIDAD	(ingresos alcanzados / ingresos programados)*100	Establecer y supervisar la ejecución de un plan estratégico para el desarrollo de las operaciones comerciales de las unidades de negocio y del proceso inmobiliario, vigilar la administración de la cadena de Farmacias ISSEG y generar estrategias de venta a través de la comercialización de	$ 4,366,359,857	$ 4,366,359,857	$ 3,803,670,234	$ 3,803,670,234	$ 4,366,359,857	Ingresos generados			
M007	M007M1C1419	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	10,601,907.00	9,980,798.33	9,980,798.33	9,980,798.33	9,517,830.66	SI	ACTIVIDAD	Administración del otorgamiento de seguros, prestaciones, de la cobranza y del historial de cotización de los afiliados al régimen.	Informes de seguros y prestaciones para Consejo Directivo	ACTIVIDAD	(informes realizados / informes programados)*100	Propuestas de mejora a los procesos de los seguros y prestaciones, registro de nuevas instituciones de los sectores públicos al régimen de seguridad social, dirección de unidades administrativas a través de la correcta aplicación de normas de cobranza demandar de las obligaciones a cargo de los sujetos obligados	12	12	12	12	12	Informes para Consejo Directivo Generales			
M007	M007C1A1E51E001	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	17,586,696.00	11,166,872.91	10,933,203.91	10,933,203.91	10,304,798.74	SI	ACTIVIDAD	Administración del otorgamiento de seguros, prestaciones, de la cobranza y del historial de cotización de los afiliados al régimen.	Apoyo a jubilados	ACTIVIDAD	(eventos realizados /eventos programados)*100	Propuestas de mejora a los procesos de los seguros y prestaciones, registro de nuevas instituciones de los sectores públicos al régimen de seguridad social, dirección de unidades administrativas a través de la correcta aplicación de normas de cobranza demandar de las obligaciones a cargo de los sujetos obligados	12	12	12	12	12	Eventos con jubilados realizados			
M007	M007C1A2E0	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,636,185.00	3,649,898.61	3,649,898.61	3,649,898.61	3,826,458.25	SI	ACTIVIDAD	Coordinar la ejecución de la política de comunicación social y relaciones públicas.	Sistemas Informativos para el Director General y Subdirectores	ACTIVIDAD	(sistemas realizados / sistemas programados)*100	Procesamiento y difusión de la información procedente de los medios de comunicación, apoyo a las unidades administrativas del Instituto para el diseño, impresión y publicación de documentos oficiales para salvaguardar la imagen pública del Instituto y del Director General.	240	240	259	259	240	240	Sistemas generados		
M007	M007C1A2E1	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	837,996.00	1,056,297.62	1,056,297.62	1,056,297.62	1,052,766.44	SI	ACTIVIDAD	Coordinación del cumplimiento de la normativa en materia de control interno, transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	Formatos de información pública	ACTIVIDAD	(formatos realizados / formatos programados)*100	Coordinación del sistema de control interno institucional, evaluación y elaboración de la matriz y mapa de riesgos institucionales, así como el cumplimiento en materia de	196	196	196	196	196	196	Formatos de información realizados		
M007	M007C1A2E2	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,218,988.00	1,648,197.69	1,648,197.69	1,648,197.69	1,630,201.11	SI	ACTIVIDAD	Coordinación y administración del despacho del Director General del ISSEG	Sesiones ordinarias de Consejo Directivo	ACTIVIDAD	(sesiones realizadas / sesiones programadas)*100	Coordinar la logística de las sesiones del Consejo Directivo de Institutos y reuniones con los titulares de las unidades administrativas del Instituto, administración de	12	12	12	12	12	12	Sesiones realizadas		
M007	M007C1A2E3	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	811,499.00	589,526.27	589,526.27	589,526.27	581,612.79	SI	ACTIVIDAD	Implementación de metodologías para el diseño, seguimiento y evaluación de la planeación, el desarrollo institucional y el cumplimiento de programas y proyectos	Avances fisicos y financieros de proyectos PMR registrados	ACTIVIDAD	(manuales actualizados / manuales programados)*100	Implementar el diseño de los manuales de los planes, programas, proyectos y proyectos, actualizar el	684	684	684	684	684	684	Avances registrados		
M007	M007C1A2E4	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	983,494.00	934,791.23	934,791.23	934,791.23	929,018.63	SI	ACTIVIDAD	Revisión de la información que presenta mensualmente al Consejo Directivo.	Sesiones ordinarias de Consejo Directivo	ACTIVIDAD	(sesiones realizadas / sesiones programadas)*100	Vigilar que los Estados del Instituto se apliquen de acuerdo con las disposiciones que marca la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y Estatutos de Gobierno del	12	12	12	12	12	12	Sesiones atendidas		
M007	M007C1A2E5	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	16,498,146.00	21,797,590.97	21,797,590.97	21,797,590.97	21,711,302.14	SI	ACTIVIDAD	Administración y supervisión del funcionamiento de los equipos e infraestructura de cómputo y telecomunicaciones	Instalación y configuración de infraestructura	ACTIVIDAD	(instalaciones y configuraciones realizadas / reportes de avances programados)*100	Supervisión del funcionamiento de equipos e infraestructura de cómputo y telecomunicaciones del Instituto, elaboración	6	6	6	6	6	6	Instalaciones y configuraciones realizadas		
M007	M007C1A2E6	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	22,626,993.00	16,640,130.67	16,640,130.67	16,640,130.67	16,499,222.03	SI	ACTIVIDAD	Supervisión del desarrollo procesal de los juicios y procedimientos del Instituto.	Demandas presentadas	ACTIVIDAD	(demandas presentadas / demandas programadas)*100	Obligatoriedad de asistencia jurídica en la celebración de sesiones del Consejo Directivo, así como supervisar la	110	110	126	126	110	110	Demandas presentadas		
M007	M007C1A2E9G001000 1	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	1,663,685.69	1,663,685.69	1,663,685.69	1,644,935.46	SI	ACTIVIDAD	Supervisión del desarrollo procesal de los juicios y procedimientos del Instituto.	Informes de recuperación de cuotas anexda por el despacho externo	ACTIVIDAD	(informes realizados / informes programados)*100	Obligatoriedad de asistencia jurídica en la celebración de sesiones del Consejo Directivo, así como supervisar la	12	12	12	12	12	12	Informes de recuperación realizados		
M007	M007C1A2E9G001000 2	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0.00	928,144.93	928,144.93	928,144.93	928,144.93	SI	ACTIVIDAD	Supervisión del desarrollo procesal de los juicios y procedimientos del Instituto.	Informes de adjudicaciones derivados de los juicios hipotecarios	ACTIVIDAD	(informes realizados / informes programados)*100	Obligatoriedad de asistencia jurídica en la celebración de sesiones del Consejo Directivo, así como supervisar la	12	12	12	12	12	12	Informes de adjudicación emitidos		
M007	M007C1A2F	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	10,437,190.00	9,014,766.07	9,014,766.07	9,014,766.07	8,919,328.23	SI	ACTIVIDAD	Desarrollo, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos para las áreas comercial del Instituto.	Sistemas Comerciales	ACTIVIDAD	(sistemas implementados / sistemas programados)*100	Desarrollo y administración de los sistemas informáticos para la automatización de los procesos del área comercial, capacitación a los usuarios en el manejo de las tecnologías de la información	25	25	25	25	25	25	Sistemas comerciales implementados		
M007	M007C1A2G	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	8,798,820.00	7,446,914.85	7,446,914.85	7,446,914.85	7,390,211.52	SI	ACTIVIDAD	Desarrollo, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos para las áreas institucionales.	Módulos funcionales de afiliación y seguros, prestamos, ahorro voluntario, egresos de derechos	ACTIVIDAD	(módulos desarrollados / módulos programados)*100	Desarrollo y administración de los sistemas informáticos para la automatización de los procesos del área institucional, capacitación a los usuarios en el manejo de las tecnologías de la información	25	25	25	25	25	25	Módulos funcionales desarrollados		
M007	M007C1A2H	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,531,666.00	9,324,633.39	9,324,633.39	9,324,633.39	9,261,295.01	SI	ACTIVIDAD	Elaboración, análisis, revisión de la normativa que regula al Instituto	Validación de contratos y convenios	ACTIVIDAD	(contratos validados / contratos programados)*100	Elaboración de proyectos legales para la celebración de contratos y demás instrumentos jurídicos que deba suscribir el Instituto además de validar la elaboración de los convenios solicitados por las demás unidades administrativas del Instituto.	4415	4415	3264	3264	4415	4415	Contratos validados		
M007	M007C1A2I	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,048,023.00	612,616.05	612,616.05	612,616.05	608,009.84	SI	ACTIVIDAD	Generación de análisis económicos y estadísticos para auxiliar la toma de decisiones para cumplir con los objetivos del Instituto.	Análisis estadísticos y económicos	ACTIVIDAD	(análisis realizados / análisis programados)*100	Diseño de modelos, cálculos, estimaciones y proyecciones económicas para auxiliar en la toma de decisiones, diseño y mantenimiento de sistemas de consulta de datos e información estadística	24	24	24	24	24	24	Análisis realizados		
M007	M007C1A2J	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,080,329.00	2,197,609.69	2,197,609.69	2,197,609.69	2,175,841.75	SI	ACTIVIDAD	Generación de análisis sobre los riesgos financieros a los que está expuesto el Instituto	Análisis de riesgos financieros	ACTIVIDAD	(análisis realizados / análisis programados)*100	Implementación de modelos estadísticos para la medición de riesgos financieros, así como generar el cumplimiento de límites de exposición al riesgo financiero	24	24	24	24	24	24	Análisis realizados		
M007	M007C1A2K	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,833,231.00	2,903,345.77	2,903,345.77	2,903,345.77	2,897,497.89	SI	ACTIVIDAD	Planeación estratégica basada en análisis actuariales, económicos y de riesgos financieros, así como coordinación del cumplimiento en materia de transparencia y la administración de tecnologías de la información	Reuniones de Planeación Estratégica	ACTIVIDAD	(reuniones realizadas / reuniones programadas)*100	Validación de la elaboración, difusión y utilización de los planes estratégicos, así como de los planes de trabajo y elaboración de pronósticos tendientes al cumplimiento de los objetivos, supervisar el sistema de control interno, requerimiento de desarrollo institucional y calidad en coordinación con las unidades administrativas	48	48	48	48	48	48	Reuniones realizadas		
M007	M007C1A3D	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,601,682.00	3,561,491.55	3,561,491.55	3,561,491.55	3,456,124.45	SI	ACTIVIDAD	Generación de análisis actuariales para garantizar o incrementar la suficiencia financiera	Análisis actuariales	ACTIVIDAD	(análisis realizados / análisis programados)*100	Escenarios actuariales óptimos para el fortalecimiento del sistema de pensiones, así como de los planes de seguimiento de liquidez para el pago de pensiones de acuerdo a las proyecciones actuariales	18	18	18	18	18	18	Análisis actuariales generados		
C009	C009E0D2N4	Procesos de Dirección	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	11,392,198.00	9,228,329.16	9,228,329.16	9,228,329.16	8,998,806.94	SI	ACTIVIDAD	Operación del Órgano Interno de Control del Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	Supervisiones de actos de entrega-recepción de los niveles 1 al 11 de conformidad con el Reglamento de Entrega Recepción para la Administración Pública Estatal.	ACTIVIDAD	(Actos de entrega - recepción supervisados / Actos de entrega - recepción programados)*100	Revisión, evaluación o auditorías del desarrollo, seguimiento y cumplimiento de los procesos de entrega-recepción, así como la supervisión de los actos correspondientes, el control interno y la substanciación de las faltas administrativas del personal.	120	120	200	200	120	Actos de entrega - recepción supervisados			

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.